



Vol à main armée - Acquérir les réflexes de sécurité (Hôtesse de caisse / Accueil) - FH SUR 033

Domaine	Sûreté
Thématique	Se protéger en cas d'agression à main armée
Durée	1 jour
Public visé	Hôtesse de caisse / hôtesse d'accueil
Pré requis	Néant
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Comprendre le cadre juridique et les risques pénaux• Prendre les mesures sécuritaires adaptées• Adopter le bon comportement lors d'un VMA• Mettre en œuvre les procédures post-agression
Contenus	<p>Comprendre le cadre juridique du droit de défense</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Film de sensibilisation✓ Analyse du cadre légal et des risques pénaux encourus en cas de réaction inadaptée <p>Notions de sûreté et de sécurité</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Réflexes de vigilance <p>Présentation et déroulé d'un vol à main armée</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Les atteintes physiques et psychologiques✓ Réactions des victimes <p>Comportement à adopter durant l'agression</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Anticiper un comportement agressif (<i>analyse des gestuelles</i>)✓ Communiquer face à un agresseur✓ Adopter les bonnes attitudes et postures✓ Gérer son stress durant une situation d'agression✓ Prendre conscience de ses réactions face au danger✓ Mémoriser les indices/description de l'agresseur <p>Mise en pratique d'un vol à main armée</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Jeux de rôles (<i>filmé et analysé</i>)✓ Ancrage des acquis <p>Obligations post agression</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Préserver les traces et indices, dépôt de plainte✓ Prendre en compte les séquelles post-traumatiques
Méthodes pédagogiques	Participative, démonstrative, audio-visuelle, simulations
Contrôle des acquis	Mises en situations
Plus-value HERACLES	Expert sécurité (ancien membre du GIGN ou du GIPN)