



Faire face à la violence en milieu soignant Gérer son stress - FH SUR 19

| | |
|------------------------------|--|
| Jour 01 | Anticiper, comprendre, analyser et se protéger |
| Objectifs | <ul style="list-style-type: none">▪ Comprendre et se comprendre dans les processus relationnels comportementaux en situation de stress et en situation d'agressivité▪ Analyser les comportements pour mieux anticiper les situations de stress et d'agressivité▪ Connaître les fondamentaux sécuritaires de son environnement professionnel |
| Contenus | <p>Retour expérientiel</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Enoncé des vécus✓ Analyse et assimilation des processus en jeu dans le vécu d'expérience <p>Notion et concept stress/agressivité</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Repérer et identifier les facteurs déclenchant l'agression✓ Approche de la construction des stratégies de faire face à l'adversité <p>Anticiper et analyser les comportements</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Etude sémiotique des gestuelles <i>(Analyse de l'attitude et du comportement)</i>✓ Anticiper un acte agressif✓ Identifier et comprendre les situations à risque <p>Prendre en compte son environnement professionnel</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Prise en compte et gestion de l'environnement✓ Les distances de sécurité✓ Se déplacer dans l'espace / se soustraire✓ L'attitude de protection individuelle✓ La protection visage (esquives-parades) <p>Gérer son stress</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Comprendre ses charges émotionnelles✓ Techniques de relaxation corps/esprit |
| Méthodes pédagogiques | Participative, démonstrative |
| Contrôle des acquis | Mise en situation |



Faire face à la violence en milieu soignant Gérer son stress - FH SUR 19

| | |
|------------------------------|--|
| Jour 02 | Se protéger/réagir – Gérer son stress |
| Objectifs | <ul style="list-style-type: none">▪ Comprendre les conséquences des mises en place de contention▪ Agir dans le cadre légal et déontologique▪ Se protéger / Assister un collègue en difficultés▪ Maitriser un patient ou accompagnant agressif▪ Connaître les techniques de contention manuelle▪ Analyser la situation / Etre à l'écoute de soi |
| Contenus | <p>Comprendre les conséquences de la contention</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Au niveau somatique✓ Au niveau psycho-comportemental <p>Notions juridiques du droit de défense de la personne</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Etude et analyse de la légitime défense des personnes <i>(Art 122.5 du code pénal)</i>✓ Personne atteinte de troubles du comportement <i>(Art 223.6 du code pénal)</i>✓ L'obligation de porter assistance <i>(Art 223.6 du code pénal)</i>✓ Explication fiches ONVS sur les démarches en cas d'agression <p>Techniques de protection et de maîtrise d'une personne agressive</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Se dégager des différentes saisies✓ Se protéger de face et de dos✓ Les différentes techniques d'amené et d'immobilisation✓ Assister un collègue en difficultés✓ Exercices réflexes seul et à plusieurs participants✓ Contenir une personne debout/assise✓ Mises en situation par jeux de rôles <p>Mise en pratique de résolution de situations agressives</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Jeux de rôles <i>(filmé et analysé)</i> <p>Gérer son stress</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Techniques de relaxation |
| Méthodes pédagogiques | Participative, démonstrative |
| Contrôle des acquis | Mises en situation / restitution |