



## Faire face à la violence en milieu soignant Gérer son stress - FH SUR 19

Domaine	Sûreté
Thématique	Communication
Durée	2 jours
Public visé	Personnel soignant
Pré requis	Néant
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprendre et se comprendre dans les processus relationnels comportementaux en situation de stress et en situation d'agressivité</li><li>• Agir dans le respect du cadre légal et déontologique</li><li>• Anticiper un acte agressif</li><li>• Se protéger en cas d'agression</li><li>• Maitriser un patient ou un accompagnant agressif</li><li>• Assister un collègue en difficulté</li><li>• Gérer ses charges émotionnelles</li></ul>
Méthodes pédagogiques	Participative, démonstrative, audio-visuelle
Contrôle des acquis	Mises en situations
Plus-value HERACLES	Co-animation Psychologue et Expert sécurité



## Faire face à la violence en milieu soignant Gérer son stress - FH SUR 19

<b>Jour 01</b>	<b>Anticiper, comprendre, analyser et se protéger</b>
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Comprendre et se comprendre dans les processus relationnels comportementaux en situation de stress et en situation d'agressivité</li><li>▪ Analyser les comportements pour mieux anticiper les situations de stress et d'agressivité</li><li>▪ Connaître les fondamentaux sécuritaires de son environnement professionnel</li></ul>
<b>Contenus</b>	<p><b>Retour expérientiel</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Enoncé des vécus</li><li>✓ Analyse et assimilation des processus en jeu dans le vécu d'expérience</li></ul> <p><b>Notion et concept stress/agressivité</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Repérer et identifier les facteurs déclenchant l'agression</li><li>✓ Approche de la construction des stratégies de faire face à l'adversité</li></ul> <p><b>Anticiper et analyser les comportements</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Etude sémiotique des gestuelles <i>(Analyse de l'attitude et du comportement)</i></li><li>✓ Anticiper un acte agressif</li><li>✓ Identifier et comprendre les situations à risque</li></ul> <p><b>Prendre en compte son environnement professionnel</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Prise en compte et gestion de l'environnement</li><li>✓ Les distances de sécurité</li><li>✓ Se déplacer dans l'espace / se soustraire</li><li>✓ L'attitude de protection individuelle</li><li>✓ La protection visage (esquives-parades)</li></ul> <p><b>Gérer son stress</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Comprendre ses charges émotionnelles</li><li>✓ Techniques de relaxation corps/esprit</li></ul>
<b>Méthodes pédagogiques</b>	Participative, démonstrative
<b>Contrôle des acquis</b>	Mise en situation



## Faire face à la violence en milieu soignant Gérer son stress - FH SUR 19

<b>Jour 02</b>	<b>Se protéger/réagir – Gérer son stress</b>
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Comprendre les conséquences des mises en place de contention</li><li>▪ Agir dans le cadre légal et déontologique</li><li>▪ Se protéger / Assister un collègue en difficultés</li><li>▪ Maitriser un patient ou accompagnant agressif</li><li>▪ Connaître les techniques de contention manuelle</li><li>▪ Analyser la situation / Etre à l'écoute de soi</li></ul>
<b>Contenus</b>	<p><b>Comprendre les conséquences de la contention</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Au niveau somatique</li><li>✓ Au niveau psycho-comportemental</li></ul> <p><b>Notions juridiques du droit de défense de la personne</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Etude et analyse de la légitime défense des personnes <i>(Art 122.5 du code pénal)</i></li><li>✓ Personne atteinte de troubles du comportement <i>(Art 223.6 du code pénal)</i></li><li>✓ L'obligation de porter assistance <i>(Art 223.6 du code pénal)</i></li><li>✓ Explication fiches ONVS sur les démarches en cas d'agression</li></ul> <p><b>Techniques de protection et de maîtrise d'une personne agressive</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Se dégager des différentes saisies</li><li>✓ Se protéger de face et de dos</li><li>✓ Les différentes techniques d'amené et d'immobilisation</li><li>✓ Assister un collègue en difficultés</li><li>✓ Exercices réflexes seul et à plusieurs participants</li><li>✓ Contenir une personne debout/assise</li><li>✓ Mises en situation par jeux de rôles</li></ul> <p><b>Mise en pratique de résolution de situations agressives</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Jeux de rôles <i>(filmé et analysé)</i></li></ul> <p><b>Gérer son stress</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Techniques de relaxation</li></ul>
<b>Méthodes pédagogiques</b>	Participative, démonstrative
<b>Contrôle des acquis</b>	Mises en situation / restitution