HERACLES
FORMATION - AUDIT - CONSEIL
SÉCURITÉ
SÛRETÉ
PROTECTION

Management / gestion de crise - FH SUR 011

Domaine	Sûreté
Thématique	Gestion de conflits inter entreprise
Durée	2 jours
Public visé	D.R.H / Personnels d'encadrement
Pré requis	Néant
Objectifs	Détecter un problème comportemental Maitriser les principes de communication Acquérir les outils de l'affirmation de soi Savoir gérer un conflit
Contenus	✓ Comprendre les mécanismes du conflit ✓ Connaitre son propre mode de fonctionnement ✓ Maitriser les techniques de communication ✓ Analyse des risques psycho-sociaux ✓ L'analyse comportementale ✓ Comment se comporter en situation conflictuelle ✓ Études de cas ✓ La gestion de crises ✓ Mises en situations
Méthodes pédagogiques	Participative, démonstrative, audio-visuelle, simulations
Contrôle des acquis	Mises en situations
Plus-value HERACLES	Co-animation Psychologue et ancien négociateur GIGN ou GIPN