



Communication et management - Évoluer comme manager FH SUR 010

Domaine	Management
Thématique	Gestion d'équipes
Durée	1 jour
Public visé	Personnel d'encadrement, pilote de projet
Pré requis	Néant
Objectifs	Savoir animer une réunion Connaitre les bases du management Savoir gérer un conflit au sein d'une entreprise
Contenus	<ul style="list-style-type: none">✓ Notions de psychologie✓ La communication✓ L'analyse comportementale (<i>synergologie</i>)✓ Le fonctionnement d'un groupe✓ L'animation d'une réunion✓ La gestion de conflits au sein d'un service✓ Rédaction de plan d'action
Méthodes pédagogiques	Participative, démonstrative, audio-visuelle, simulations
Contrôle des acquis	Étude de cas Mises en situations
Plus-value HERACLES	Psychologue