



## Vol à main armée - Acquérir les réflexes de sécurité

Domaine	Sûreté
Thématique	Se protéger en cas d'agression à main armée
Durée	1 jour
Public visé	Hôtesse de caisse / hôtesse d'accueil
Pré requis	Néant
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre le cadre juridique et les risques pénaux</li> <li>• Prendre les mesures sécuritaires adaptées</li> <li>• Adopter le bon comportement lors d'un VMA</li> <li>• Mettre en œuvre les procédures post-agression</li> </ul>
Contenus	<p><b>Comprendre le cadre juridique du droit de défense</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Film de sensibilisation</li> <li>✓ Analyse du cadre légal et des risques pénaux encourus en cas de réaction inadaptée</li> </ul> <p><b>Notions de sûreté et de sécurité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Réflexes de vigilance</li> </ul> <p><b>Présentation et déroulé d'un vol à main armée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Les atteintes physiques et psychologiques</li> <li>✓ Réactions des victimes</li> </ul> <p><b>Comportement à adopter durant l'agression</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Anticiper un comportement agressif (<i>analyse des gestuelles</i>)</li> <li>✓ Communiquer face à un agresseur</li> <li>✓ Adopter les bonnes attitudes et postures</li> <li>✓ Gérer son stress durant une situation d'agression</li> <li>✓ Prendre conscience de ses réactions face au danger</li> <li>✓ Mémoriser les indices/description de l'agresseur</li> </ul> <p><b>Mise en pratique d'un vol à main armée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Jeux de rôles (<i>filmé et analysé</i>)</li> <li>✓ Ancrage des acquis</li> </ul> <p><b>Obligations post agression</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Préserver les traces et indices, dépôt de plainte</li> <li>✓ Prendre en compte les séquelles post-traumatiques</li> </ul>
Méthodes pédagogiques	Participative, démonstrative, audio-visuelle, simulations
Contrôle des acquis	Mises en situations
Plus-value HERACLES	Expert sécurité (ancien membre du GIGN ou du GIPN)