



Faire face à la violence en milieu soignant Gérer son stress

| | |
|------------------------------|---|
| Domaine | Sûreté |
| Thématique | Communication |
| Durée | 2 jours |
| Public visé | Personnel soignant |
| Pré requis | Néant |
| Objectifs | <ul style="list-style-type: none">• Comprendre et se comprendre dans les processus relationnels comportementaux en situation de stress et en situation d'agressivité• Agir dans le respect du cadre légal et déontologique• Anticiper un acte agressif• Se protéger en cas d'agression• Maitriser un patient ou un accompagnant agressif• Assister un collègue en difficulté• Gérer ses charges émotionnelles |
| Méthodes pédagogiques | Participative, démonstrative, audio-visuelle |
| Contrôle des acquis | Mises en situations |
| Plus-value HERACLES | Co-animation Psychologue et Expert sécurité |



Faire face à la violence en milieu soignant

Gérer son stress

| | |
|------------------------------|---|
| Jour 01 | Anticiper, comprendre, analyser et se protéger |
| Objectifs | <ul style="list-style-type: none">▪ Comprendre et se comprendre dans les processus relationnels comportementaux en situation de stress et en situation d'agressivité▪ Analyser les comportements pour mieux anticiper les situations de stress et d'agressivité▪ Connaître les fondamentaux sécuritaires de son environnement professionnel |
| Contenus | <p>Retour expérientiel</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Énoncé des vécus✓ Analyse et assimilation des processus en jeu dans le vécu d'expérience <p>Notion et concept stress/agressivité</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Repérer et identifier les facteurs déclenchant l'agression✓ Approche de la construction des stratégies de faire face à l'adversité <p>Anticiper et analyser les comportements</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Étude sémiotique des gestuelles (Analyse de l'attitude et du comportement)✓ Anticiper un acte agressif✓ Identifier et comprendre les situations à risque <p>Prendre en compte son environnement professionnel</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Prise en compte et gestion de l'environnement✓ Les distances de sécurité✓ Se déplacer dans l'espace / se soustraire✓ L'attitude de protection individuelle✓ La protection visage (esquives-parades) <p>Gérer son stress</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Comprendre ses charges émotionnelles✓ Techniques de relaxation corps/esprit |
| Méthodes pédagogiques | Participative, démonstrative |
| Contrôle des acquis | Mise en situation |



Faire face à la violence en milieu soignant Gérer son stress

| | |
|-------------------------------------|--|
| <p>Jour 02</p> | <p>Se protéger/réagir – Gérer son stress</p> |
| <p>Objectifs</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprendre les conséquences des mises en place de contention ▪ Agir dans le cadre légal et déontologique ▪ Se protéger / Assister un collègue en difficultés ▪ Maitriser un patient ou accompagnant agressif ▪ Connaître les techniques de contention manuelle ▪ Analyser la situation / Etre à l'écoute de soi |
| <p>Contenus</p> | <p>Comprendre les conséquences de la contention</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Au niveau somatique ✓ Au niveau psycho-comportemental <p>Notions juridiques du droit de défense de la personne</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Etude et analyse de la légitime défense des personnes <i>(Art 122.5 du code pénal)</i> ✓ Personne atteinte de troubles du comportement <i>(Art 223.6 du code pénal)</i> ✓ L'obligation de porter assistance <i>(Art 223.6 du code pénal)</i> ✓ Explication fiches ONVS sur les démarches en cas d'agression <p>Techniques de protection et de maitrise d'une personne agressive</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se dégager des différentes saisies ✓ Se protéger de face et de dos ✓ Les différentes techniques d'amené et d'immobilisation ✓ Assister un collègue en difficultés ✓ Exercices réflexes seul et à plusieurs participants ✓ Contenir une personne debout/assise ✓ Mises en situation par jeux de rôles <p>Mise en pratique de résolution de situations agressives</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Jeux de rôles <i>(filmé et analysé)</i> <p>Gérer son stress</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Techniques de relaxation |
| <p>Méthodes pédagogiques</p> | <p>Participative, démonstrative</p> |
| <p>Contrôle des acquis</p> | <p>Mises en situation / restitution</p> |