



## Processus relationnel, conflictuel et agressif

<b>Domaine</b>	Sûreté
<b>Thématique</b>	Anticiper, comprendre, se protéger
<b>Durée</b>	2 jours
<b>Public visé</b>	Personnel soignant
<b>Pré requis</b>	Néant
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprendre et se comprendre dans les processus relationnels comportementaux en situation de stress et en situation d'agressivité</li><li>• Communiquer avec les patients</li><li>• Adapter et s'adapter en situation spécifique</li><li>• Comprendre les limites de maltraitance</li><li>• Anticiper un acte agressif</li><li>• Se protéger en cas d'agression</li><li>• Gérer ses charges émotionnelles</li></ul>
<b>Méthodes pédagogiques</b>	Participative, démonstrative, audio-visuelle
<b>Contrôle des acquis</b>	Mises en situations
<b>Plus-value HERACLES</b>	Co-animation Psychologue et Expert sécurité



## Processus relationnel, conflictuel et agressif

<p><b>Jour 01</b></p>	<p><b>Gestion du stress, des conflits et de l'agressivité</b></p>
<p><b>Objectifs</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre et se comprendre dans les processus relationnels comportementaux en situation de stress et en situation d'agressivité</li> <li>• Analyser les comportements pour mieux anticiper les situations de stress et d'agressivité</li> <li>• Adapter et s'adapter en situation spécifique</li> </ul>
<p><b>Contenus</b></p>	<p><b>Retour expérientiel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Énoncé des vécus</li> <li>✓ Analyse et assimilation des processus en jeu dans le vécu d'expérience</li> </ul> <p><b>Notion et concept stress et agressivité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ S'évaluer dans les principes relationnels</li> <li>✓ Approche de la construction psycho-affective</li> <li>✓ Repérer et identifier les facteurs déclenchant de violence</li> <li>✓ Différenciation des concepts stress/agressivité</li> <li>✓ Approche de la construction des stratégies de faire face à l'adversité</li> </ul> <p><b>Approche et analyse des principes en communication spécifique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Apports théoriques en communication</li> <li>✓ Maslow/Karpmann/Assertivité/Proxémie</li> <li>✓ Les principes de la communication non violente</li> <li>✓ Évaluer son profil communicationnel</li> </ul> <p><b>Compréhension des postures, attitudes, comportements et réactions de soi et de l'autre en situation de stress, en situation d'agression</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifier et comprendre les situations à risque</li> <li>✓ Faillir/défaillir, la question de l'image</li> <li>✓ L'alliance thérapeutique, gage de réussite en position équilibrée</li> </ul> <p><b>Adaptation des schémas internes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reconnaissance de ses modes de fonctionnement, de ses stratégies</li> <li>✓ Intégration et ancrage de processus adaptés</li> </ul> <p><b>Mise en pratique de résolution de situations conflictuelles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Jeux de rôles (<i>filmé et analysé</i>)</li> </ul>
<p><b>Méthodes pédagogiques</b></p>	<p>Participative, démonstrative</p>
<p><b>Contrôle des acquis</b></p>	<p>Tests</p>



### Processus relationnel, conflictuel et agressif

<b>Jour 02</b>	<b>Anticiper et se protéger en cas d'agression</b>
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Savoir anticiper un acte agressif</li> <li>• Maîtriser les techniques de défense <i>(Minimiser les risques de blessure)</i></li> <li>• Analyser la situation / Etre à l'écoute de soi</li> </ul>
<b>Contenus</b>	<p><b>Anticiper une situation conflictuelle ou agressive</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Etude sémiotique des gestuelles <i>(Analyse de l'attitude et du comportement)</i></li> </ul> <p><b>Notions juridiques du droit de défense de la personne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Etude et analyse de la légitime défense des personnes (art 122.5 du code pénal)</li> <li>✓ L'obligation de porter assistance (art 223.6 du code pénal)</li> </ul> <p><b>Stratégie de protection</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Attitudes préventives</li> <li>✓ Repérer les comportements</li> <li>✓ Adopter la bonne réaction en cas d'agression</li> </ul> <p><b>Techniques de protection et de maîtrise d'une personne agressive</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Prise en compte et gestion de l'environnement</li> <li>✓ Se déplacer dans l'espace / se soustraire</li> <li>✓ L'attitude de protection individuelle</li> <li>✓ Se dégager des différentes saisies</li> <li>✓ Les différentes techniques d'immobilisation</li> <li>✓ Assister une personne agressée</li> <li>✓ Exercices réflexes seul et à deux participants</li> <li>✓ Contenir une personne agressive</li> <li>✓ Mises en situation par jeux de rôles</li> </ul> <p><b>Etre à l'écoute de soi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprendre ses charges émotionnelles</li> <li>✓ Techniques de relaxation corps/esprit</li> </ul>
<b>Méthodes pédagogiques</b>	Participative, démonstrative
<b>Contrôle des acquis</b>	Mises en situation / restitution